



Algemene Voorwaarden Kinderdagopvang De Zonnestraaltjes 2019

Artikel 1: Toepasselijkheid	pag. 1
Artikel 2: Begripsbepalingen	pag. 1
Artikel 3 Inschrijving	pag. 2
Artikel 4: Weigeringscriteria	pag. 2
Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst.....	pag. 2
Artikel 6 Plaatsing, duur, annulering en opzegging van de overeenkomst	pag. 3
Artikel 7 Tariieven	pag. 3
Artikel 8 Betaling	pag. 3
Artikel 9 Openingsstijden	pag. 3
Artikel 10 Facturering	pag. 3
Artikel 11 Verzekeringen	pag. 4
Artikel 12 Aansprakelijkheid	pag. 4
Artikel 13 Geheimhouding	pag. 4
Artikel 14 Privacy	pag. 5
Artikel 15 Klachtenprocedure	pag. 5
Artikel 16 Ontbinding	pag. 5
Artikel 17 Wijziging persoonsgegevens	pag. 5
Artikel 18 Toestemmingsclausules	pag. 5
Artikel 19 Wijziging algemene voorwaarden	pag. 5
Artikel 20 Slot	pag. 5

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen KDV de Zonnestraaltjes, verder KDV de Zonnestraaltjes of Kinderopvang genoemd enerzijds en bedrijven, overheden en/of particulieren anderzijds, ten behoeve van de opvang van kinderen en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien, waarbij KDV de Zonnestraaltjes zich ten doel stelt om met inachtneming van de daarvoor geldende regels, kinderopvang te verzorgen in kindercentra.

Artikel 2: Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Kinderopvang:

- KDV: Opvang en verzorging van kinderen van 0 tot 4 jaar met mogelijke uitloop tot start basisschool (zie ook www.zonne-straaltjes.nl onder vakanties en artikel 9)

Inschrijfdatum: De datum die gehanteerd wordt bij het bepalen van de volgorde van plaatsing.

Kindplaats: De plaatsingscapaciteit die nodig is om een kind maximaal vijf dagen per week op te vangen en te verzorgen in de Kinderopvang. Een kindplaats wordt door meerdere kinderen bezet, tenzij één kind de volle 5 werkdagen van de week (maandag t/m vrijdag) komt.

Opdrachtgever: Een bedrijf, overheidsinstelling of ouder die aan KDV de Zonnestraaltjes opdracht geeft tot plaatsing van één of meerdere kinderen.



Algemene Voorwaarden Kinderdagopvang De Zonnestraaltjes 2019

Ouder: Ouder(s), voogd(en) of verzorger(s).

Plaatsingsovereenkomst: De schriftelijke (of per e-mail) bevestiging door KDV de Zonnestraaltjes van een plaats bij KDV de Zonnestraaltjes aan ouder en opdrachtgever.

Plaats: (Een gedeelte van) een kindplaats, gehuurd door een ouder, bedrijf of instelling (eventueel via een bemiddelaar of subsidiërende instantie).

Artikel 3 Inschrijving

lid 1 Aanmelding geschiedt door middel van het invullen en versturen van het aanmeldingsformulier op de website (www.korvn.nl) van De Zonnestraaltjes. De inschrijving wordt door KDV de Zonnestraaltjes bevestigd. Deze bevestiging is slechts van administratieve aard en biedt geen recht op plaatsing.

lid 2 Indien KDV de Zonnestraaltjes een plaats ter beschikking heeft conform de inschrijving, zal deze plaats via een plaatsingsovereenkomst aan de ouder en de opdrachtgever worden aangeboden. In deze aanbieding worden tevens specifieke afspraken omschreven.

Indien KDV de Zonnestraaltjes een plaats ter beschikking heeft die afwijkt van de inschrijving, zal deze plaats aan de ouder en opdrachtgever worden aangeboden. In deze aanbieding worden tevens specifieke afspraken omschreven. KDV de Zonnestraaltjes heeft het recht deze aanbieding in te trekken indien hierop niet binnen tien werkdagen is gereageerd door opdrachtgever en/of ouder. Aanvaarding geschiedt door een bevestiging van de opdrachtgever aan KDV de Zonnestraaltjes per post of via e-mail. Na aanvaarding verzendt KDV de Zonnestraaltjes aan de ouder per e-mail of post een schriftelijke, gedagtekende en ondertekende overeenkomst, die door ouder en opdrachtgever wordt ondertekend. Eén exemplaar wordt binnen 7 dagen na dagtekening door de opdrachtgever aan KDV de Zonnestraaltjes geretourneerd. De algemene voorwaarden zoals die op de locatie van KDV de Zonnestraaltjes ter inzage liggen, zijn van toepassing op de plaatsingsovereenkomst.

Artikel 4 Weigeringscriteria

KDV de Zonnestraaltjes kan de plaatsing van een kind weigeren of stopzetten, als, ter uitsluitende beoordeling van Kinderopvang Rijk van Nijmegen:

1. daartoe een lichamelijke of geestelijke indicatie bestaat, die belemmerend is voor de groep;
2. het kind zodanig gedrag vertoont, dat een situatie ontstaat, waarin het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/of de overige kinderen een nadelige invloed ondervinden;
3. het kind of de ouder na twee schriftelijke waarschuwingen van KDV de Zonnestraaltjes de geldende huisregels in ernstige mate blijft overtreden;
4. het kind door (tijdelijke) ziekte speciale en/of extra verzorging nodig heeft, zodat de opvang niet op de gebruikelijke wijze kan plaatsvinden, zonder het kind of andere kinderen aan risico's bloot te stellen;
5. het te grote logistieke problemen oplevert;
6. in geval van betalingsachterstand van 1 maand of meer van de opdrachtgever.
7. indien de verhoudingen tussen groepsleid(st)ers en / of leiding van de kinderopvang enerzijds en het op te vangen of opgevangen kind of diens ouder(s) of verzorger(s) dusdanig verstoord zijn of dreigen te raken, zulks ter beoordeling van de directie van de Kinderopvang mag de Kinderopvang, met of zonder opgaaf van redenen, de opvang weigeren of per onmiddellijk stopzetten.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

lid 1 Verzoeken door opdrachtgever om wijziging of beëindiging van de overeenkomst worden per e-mail of eventueel schriftelijk ingediend.

lid 2 Wijzigingen worden schriftelijk bevestigd door toezending van een aangepaste plaatsingsovereenkomst door KDV de Zonnestraaltjes aan de ouder, in de vorm van een gedagtekende en ondertekende overeenkomst,



Algemene Voorwaarden Kinderdagopvang De Zonnestraaltjes 2019

die door ouder en opdrachtgever wordt ondertekend. Eén exemplaar daarvan dient binnen 14 dagen na dagtekening door de opdrachtgever aan KDV de Zonnestraaltjes te worden teruggestuurd.

lid 3 Wijzigingen met terugwerkende kracht zijn niet mogelijk.

Artikel 6 Plaatsing, duur, annulering en opzegging van de overeenkomst

lid 1 Plaatsing van een kind kan ingaan op elke gewenste dag van een maand.

lid 2 Tenzij anders wordt overeengekomen wordt iedere plaatsingsovereenkomst aangegaan tot 4^e verjaardag.

lid 3 Vanaf de in de plaatsingsovereenkomst genoemde ingangsdatum hebben zowel KDV de Zonnestraaltjes als de opdrachtgever het recht de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Voorbeeld: opzeggen op 23 maart houdt in: laatste betaalde dag van opvang is 22 april.

lid 4 De overeenkomst eindigt zonder opzegging bij het overlijden van het kind.

lid 5 Opzeggen dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren. Pas na ontvangst van schriftelijke bevestiging per mail of post van het kantoor is de opzegging definitief. Vraag hier dus altijd om.

Lid 6 Annulering: deze dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren

- Bij annulering tot 3 maanden vóór aanvang van de opvang bedragen de annuleringskosten de helft van de kosten van de eerste maand van opvang;
- Bij annulering vanaf 3 maanden vóór aanvang tot begin van de opvang bedragen de annuleringskosten de kosten van de eerste maand van opvang.
- Bij gedeeltelijke annulering zijn de annuleringskosten naar rato van de geannuleerde opvang.
- Bij medische indicatie is de annulering gratis.

Artikel 7 Tarieven

lid 1 Voor elke door KDV de Zonnestraaltjes beschikbaar gestelde kindplaats is de opdrachtgever een gedeelte van het tarief verschuldigd, evenredig aan het aantal dagen dat wordt afgenomen. De hoogte van tarief is gebaseerd op het tarievenoverzicht van KDV de Zonnestraaltjes. Zie website voor actuele tarieven.

lid 2 Hoewel KDV de Zonnestraaltjes streeft naar één jaarlijkse tariefsaanpassing per 1 januari van elk kalenderjaar heeft zij het recht per direct haar tarieven aan te passen, indien dit voortvloeit uit de procentuele stijging van de loonkosten volgens de CAO Welzijnswerk en de CAO Kinderopvang en de indexcijfers voor de gezinsconsumptie van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Daarnaast is KDV de Zonnestraaltjes gerechtigd haar tarieven te wijzigen als gevolg van beleidswijziging door het rijk of de gemeente. Een wijziging van de tarieven wordt minimaal één maand van tevoren per post of e-mail aangekondigd.

Artikel 8 Betaling

lid 1 De betaling geschiedt door betaling via automatische incasso; de incassodatum ligt rond de 26e van de maand voorafgaand aan de gefactureerde opvangmaand.

lid 2 De opdrachtgever is het bedrag verschuldigd dat voortvloeit uit de op de plaatsingsovereenkomst vermelde aantal dagen ongeacht of de plaats geheel of gedeeltelijk (niet) wordt benut, eventueel vermeerderd met vervoerskosten en extra opvangkosten.

lid 3 Wanneer de opdrachtgever niet tijdig tot betaling overgaat, dat wil zeggen uiterlijk de 15e van de maand waarop de factuur betrekking heeft, is hij in verzuim. KDV de Zonnestraaltjes zal de opdrachtgever een betalingsherinnering sturen waarvoor administratiekosten in rekening kunnen worden gebracht. Indien de opdrachtgever nalatig blijft, zal KDV de Zonnestraaltjes tot invordering overgaan, waarbij de wettelijke rente en de buitengerechtigde incassokosten van het verschuldigde bedrag zullen worden verhaald op de opdrachtgever. KDV de Zonnestraaltjes is in dergelijke gevallen gerechtigd de kinderopvang op te schorten of te beëindigen.

lid 4 Alle schade die voor KDV de Zonnestraaltjes voortvloeit uit te late betaling door de opdrachtgever komt voor rekening van de opdrachtgever.



Artikel 9 Openingstijden

Alle locaties gesloten op: vierdaagseweek, Kerst en Nieuwjaar en de dagen daartussen, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2^e Paas- en 2^e Pinksterdag en eventueel andere officiële nationale feestdagen. Verder hele jaar geopend op werkdagen van maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 18.30 uur.

Artikel 10 Facturering

lid 1 De opdrachtgever kan in de ouderlogin van ons kindregistratiesysteem KOVNET enkele dagen vóór de incasso rond de 26^e de factuur van de komende maand vinden.

lid 2 Indien de opdrachtgever niet uiterlijk de 15^e van de maand waarop de factuur betrekking heeft per post zijn inhoudelijk bezwaar tegen de factuur kenbaar heeft gemaakt aan KDV de Zonnestraaltjes, wordt de opdrachtgever geacht de factuur onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

lid 3 Extra dagen of correcties kunnen gefactureerd worden in de 13^e maand facturatie, die rond de jaarwisseling plaatsvindt.

lid 4 (Gratis) extra dagen, ruildagen: zie ons tarievenoverzicht op onze website.

Artikel 11 Verzekeringen

KDV de Zonnestraaltjes draagt zorg voor verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en een ongevallen verzekering voor de opgevangen kinderen en medewerkers in de onder de verantwoordelijkheid van KDV de Zonnestraaltjes bestuurde kindercentra. Dit tot een maximum van het door KDV de Zonnestraaltjesverzekerde bedrag.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

lid 1 Een tekortkoming in het kader van deze overeenkomst kan KDV de Zonnestraaltjes niet worden toegerekend als de tekortkoming KDV de Zonnestraaltjes niet kan worden verweten, door haar niet vermeden kon worden of onvoorzienbaar was, tenzij deze ingevolge de wet voor rekening van KDV de Zonnestraaltjes dient te blijven. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte, tekort aan personeel of staking door het personeel.

lid 2 In situaties waarin de opvang niet kan worden gerealiseerd blijft de aansprakelijkheid van KDV de Zonnestraaltjes beperkt tot maximaal het bedrag van de kosten van de opvang.

lid 3 KDV de Zonnestraaltjes kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verloren of beschadigde voorwerpen. Wij adviseren ouders en verzorgers dan ook vooral géén – materieel of emotioneel- waardevolle spullen mee te geven.

Artikel 13 Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de plaatsing van een kind of uit enige andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 Privacy

lid 1 De gegevens zoals die door opdrachtgever en ouder worden verstrekt, worden alleen gebruikt voor interne doeleinden betreffende KDV de Zonnestraaltjes. Deze gegevens zullen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

lid 2 KDV de Zonnestraaltjes zal alleen met toestemming van de ouders foto's van de kinderen waarop zij duidelijk herkenbaar zijn, gemaakt ten tijde van de Kinderopvang schriftelijk of op de website publiceren.



Algemene Voorwaarden Kinderdagopvang De Zonnestraaltjes 2019

Artikel 15 Klachtenprocedure

KDV de Zonnestraaltjes kent een interne klachtenprocedure. Klachten kunnen schriftelijk bij Mevr. I. de Werd, van KDV de Zonnestraaltjes BV, worden ingediend. Binnen een maand na indiening van een klacht wordt op de klacht gereageerd. Indien de klacht niet intern kan worden opgelost, kunnen ouders / verzorgers zich wenden tot de Geschillencommissie.

Artikel 16 Ontbinding

Naast de ontbindingsbevoegdheid die voortvloeit uit artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek behoudt KDV de Zonnestraaltjes zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden, indien de verhouding tussen partijen zodanig is verslechterd dat ontbinding is gerechtvaardigd.

Artikel 17 Wijziging persoonsgegevens

De ouder en/of opdrachtgever is gehouden KDV de Zonnestraaltjes z.s.m schriftelijk, via de ouderlogin of per e-mail op de hoogte te brengen van wijzigingen van telefoonnummer(s), of adres en alle andere persoonlijke gegevens.

Artikel 18: Toestemmingsclausules

18A: Stamgroepen

KDV de Zonnestraaltjes vangt peuters en dreumesen tot 8.30 samen op. Om 8.30 gaan kinderen naar hun eigen stamgroep. Om 17.30 worden de kinderen van de nog niet opgehaalde kinderen van de stamgroepen van de peuters en dreumesen tot sluitingstijd om 18.30 samen opgevangen. Door het ondertekenen van het contract geeft de ouder hiervoor toestemming.

18B: Excursies

Natuurlijk gaan we er heerlijk op uit met de kinderen: excursies de natuur in, naar speeltuinen, etc.; door het ondertekenen van het contract geeft de ouder ook hiervoor toestemming.

Artikel 19 Wijziging algemene voorwaarden

KDV de Zonnestraaltjes is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 20 Slot

lid 1 Alle overeenkomsten tussen KDV de Zonnestraaltjes en opdrachtgever vallen onder Nederlands recht.

lid 2 In die gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, dient de directie van KDV de Zonnestraaltjes te worden geraadpleegd.